

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сайта [ovo.help](https://ovo.help) (далее — «Сайт») и чат-бота Ovo (далее — «Чат-бот»).

1.2. Пользователь обязуется ознакомиться с Соглашением до начала использования Сайта и Чат-бота.

1.3. Использование Сайта и Чат-бота означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

---

## 2. Условия использования Сайта и Чат-бота

### 2.1. Доступ к Сайту и Чат-боту:

- Сайт и Чат-бот предоставляют возможность получения информации без необходимости прохождения регистрации или предоставления персональных данных.
- Пользователь вправе использовать материалы и функционал Сайта исключительно в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и законодательством Российской Федерации.

### 2.2. Информационный характер материалов:

- Все материалы, размещенные на Сайте, включая тексты, изображения, рекомендации, статистику и данные, носят исключительно информационный характер и не могут быть использованы как медицинские заключения, рекомендации для диагностики или лечения.
- Чат-бот предоставляет справочную информацию, основанную на данных доказательной медицины, но его советы не заменяют консультацию врача или других квалифицированных специалистов.

### 2.3. Обязательства Пользователя:

Пользователь, используя Сайт и Чат-бот, обязуется:

- **Соблюдать закон:**
  - Не использовать Сайт и Чат-бот для осуществления действий, нарушающих законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.
- **Соблюдать работоспособность Сайта:**
  - Не предпринимать попыток получить несанкционированный доступ к функционалу Сайта, серверу, базам данных или другим компонентам системы.
  - Не распространять вирусы, вредоносные программы, спам или другую информацию, способную нарушить функционирование Сайта или Чат-бота.
- **Уважать интеллектуальную собственность:**
  - Не копировать, изменять, распространять материалы, размещенные на Сайте, без предварительного письменного согласия правообладателя.
  - Не использовать материалы Сайта в коммерческих целях без согласия Администрации.
- **Использовать информацию добросовестно:**

- Не использовать информацию, предоставляемую Сайтом или Чат-ботом, для причинения вреда третьим лицам, обмана, манипуляций или незаконной деятельности.

#### **2.4. Изменение материалов и функционала Сайта:**

- Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в содержание Сайта и Чат-бота без обязательного предварительного уведомления Пользователей.
- Такие изменения могут включать обновление материалов, добавление или удаление разделов, изменение дизайна и функционала Сайта.
- Администрация не несет ответственности за возможные неудобства или потери данных, вызванные такими изменениями.

#### **2.5. Ограничения при использовании Сайта и Чат-бота:**

- Пользователь не имеет права:
  - Использовать автоматизированные инструменты или программы для сбора информации с Сайта или Чат-бота (например, скрипты, боты).
  - Нарушать технические ограничения, установленные на Сайте (например, обходить системы безопасности или пытаться декомпилировать код).
  - Осуществлять действия, которые могут повредить репутации Администрации, других пользователей или третьих лиц.

#### **2.6. Право на отказ в доступе:**

- Администрация Сайта вправе отказать пользователю в доступе к Сайту или Чат-боту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- Ограничение доступа может быть временным или постоянным в зависимости от тяжести нарушения.

#### **2.7. Отказ от обязательств по доступности:**

- Администрация не гарантирует, что Сайт или Чат-бот будут доступны постоянно и без перебоев.
- Возможны технические работы, сбои в работе серверов, обновления или другие обстоятельства, которые могут временно ограничить доступ к Сайту или Чат-боту.

#### **2.8. Ответственность Пользователя за действия:**

- Пользователь несет ответственность за любые действия, совершаемые с использованием Сайта или Чат-бота, включая нарушение прав третьих лиц, незаконное использование информации или нарушение условий настоящего Соглашения.
- В случае предъявления претензий к Администрации со стороны третьих лиц, связанных с действиями Пользователя, Пользователь обязуется возместить Администрации все убытки, причиненные такими действиями.

---

### **3. Ограничения по ответственности**

#### **3.1. Общие положения:**

- Администрация Сайта и Чат-бота предоставляет материалы и рекомендации исключительно в информационных целях и не гарантирует их абсолютную точность, полноту, актуальность или соответствие ожиданиям Пользователя.
- Информация, размещенная на Сайте или предоставленная Чат-ботом, не является юридически значимой, медицинской или иной профессиональной консультацией.

### **3.2. Информационный характер предоставляемых материалов:**

- Материалы Сайта и Чат-бота не могут быть использованы как замена профессиональной консультации врача, юриста, психолога или другого квалифицированного специалиста.
- Пользователь самостоятельно несет ответственность за принятие решений, основанных на информации, размещенной на Сайте или предоставленной Чат-ботом.

### **3.3. Ограничение ответственности Администрации:**

Администрация Сайта и Чат-бота не несет ответственности за:

- **Неправильное использование информации:**
  - Ошибочные действия пользователя, связанные с применением предоставленной информации без предварительной консультации с профильным специалистом.
  - Возможные негативные последствия, вызванные интерпретацией данных, размещенных на Сайте или предоставленных Чат-ботом.
- **Ущерб, причиненный пользователю:**
  - Потери, повреждение имущества, ухудшение здоровья или иные последствия, вызванные использованием информации, функционала Сайта или Чат-бота.
  - Прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или иные финансовые потери.
- **Технические сбои и недоступность ресурсов:**
  - Перерывы в работе Сайта или Чат-бота, вызванные техническими неисправностями, профилактическими работами, обновлением системы, действиями третьих лиц или форс-мажорными обстоятельствами.
  - Потерю данных, вызванную техническими проблемами, сбоем работы серверов или иными причинами, которые находятся вне контроля Администрации.

### **3.4. Отказ от ответственности за действия третьих лиц:**

- Администрация не несет ответственности за действия третьих лиц, которые могут быть связаны с использованием Сайта или Чат-бота, включая, но не ограничиваясь, внешними ссылками, размещенными на Сайте.
- Администрация не гарантирует безопасность данных, передаваемых через интернет, и не отвечает за их утрату или несанкционированный доступ со стороны третьих лиц.

### **3.5. Изменения в предоставляемой информации:**

- Администрация оставляет за собой право вносить изменения в материалы, размещенные на Сайте, и в функционал Чат-бота без предварительного уведомления Пользователей.

### 3.6. Рекомендации пользователям:

- Пользователям настоятельно рекомендуется консультироваться с квалифицированными специалистами по вопросам, затрагивающим их здоровье, юридические аспекты, финансовые решения и иные значимые ситуации.

### 3.7. Форс-мажор:

- Администрация не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств в случаях, вызванных действиями непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, стихийными бедствиями, войнами, забастовками, кибератаками или сбоями в работе телекоммуникационных систем.

---

## 4. 4. Права и обязанности пользователей

### 4.1. Права пользователей:

Пользователи, соблюдающие условия настоящего Соглашения, имеют следующие права:

- **Доступ к информации:**
  - Пользователи могут получать доступ к информации, размещенной на Сайте, в рамках его функциональных возможностей и интерфейса.
  - Пользователи вправе использовать Чат-бот для получения информационной поддержки по вопросам репродуктивного здоровья.
- **Использование функционала:**
  - Пользователи вправе использовать предоставленные инструменты, разделы и материалы Сайта в соответствии с их назначением.
  - Пользователи могут обращаться к Администрации Сайта с вопросами, предложениями или сообщениями о неисправностях через указанные контакты.
- **Анонимность использования:**
  - Пользователи могут пользоваться Сайтом и Чат-ботом без предоставления персональных данных и регистрации, если иное не предусмотрено функционалом ресурса.

### 4.2. Обязанности пользователей:

Пользователи обязаны соблюдать следующие требования при использовании Сайта и Чат-бота:

- **Соблюдение законодательства:**
  - Пользователи обязуются соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, включая нормы об охране интеллектуальной собственности и защите информации.

- **Соблюдение положений Соглашения:**
  - Пользователи обязуются использовать Сайт и Чат-бот в рамках условий настоящего Соглашения, не нарушая прав других пользователей или третьих лиц.
- **Ответственность за действия:**
  - Пользователи несут ответственность за свои действия на Сайте, включая комментарии, запросы в Чат-боте и иное взаимодействие с ресурсом.
- **Предотвращение нарушений:**
  - Пользователи обязаны воздерживаться от попыток повреждения, взлома или несанкционированного доступа к функционалу Сайта, серверам или данным Администрации и других пользователей.
  - Пользователи обязаны уведомить Администрацию о выявленных нарушениях или угрозах безопасности Сайта.

#### 4.3. Ограничения и запреты для пользователей:

Пользователям запрещается:

- **Использование в незаконных целях:**
  - Использовать Сайт и Чат-бот для распространения запрещенного контента, в том числе, но не ограничиваясь, порнографией, призывами к насилию, дискриминации, разжиганию ненависти.
  - Применять материалы Сайта в коммерческих или мошеннических целях.
- **Несанкционированный доступ:**
  - Пытаться получить доступ к данным других пользователей, серверу, исходному коду или конфиденциальной информации Администрации.
  - Использовать автоматизированные средства (боты, скрипты, программы) для взаимодействия с Сайтом или Чат-ботом, за исключением случаев, когда такое использование согласовано с Администрацией.
- **Нарушение интеллектуальной собственности:**
  - Копировать, изменять, публиковать или распространять материалы Сайта без предварительного письменного согласия Администрации.
  - Использовать элементы дизайна, логотипы, программный код Сайта или Чат-бота в личных или коммерческих целях.
- **Нарушение работы Сайта:**
  - Создавать чрезмерную нагрузку на серверы, проводить DDoS-атаки или иным образом пытаться помешать нормальной работе Сайта и Чат-бота.
  - Распространять вредоносные программы, вирусы или иной код, способный повредить ресурсы Сайта или устройств других пользователей.

#### 4.4. Ответственность за нарушение условий:

- Пользователи, нарушающие условия настоящего Соглашения, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Администрация вправе ограничить доступ к Сайту или Чат-боту пользователям, нарушающим условия Соглашения, либо передать данные о таких действиях в правоохранительные органы, если это предусмотрено законодательством.

#### 4.5. Содействие улучшению ресурса:

- Пользователи могут вносить предложения по улучшению функционала Сайта и Чат-бота, а также уведомлять Администрацию о выявленных ошибках, недочетах или угрозах безопасности.
- 

## 5.5. Права и обязанности Администрации

### 5.1. Права Администрации:

Администрация оставляет за собой право:

- **Изменение функционала и материалов:**
  - Вносить изменения в функционал Сайта и Чат-бота, включая добавление или удаление разделов, обновление дизайна и содержания, внедрение новых функций.
  - Удалять или изменять опубликованные материалы, если они утратили актуальность или требуют доработки.
- **Ограничение доступа:**
  - Ограничивать или прекращать доступ Пользователей к Сайту или Чат-боту, если их действия нарушают положения настоящего Соглашения, действующее законодательство или создают угрозу безопасности Сайта.
  - Временный или постоянный запрет на доступ может быть введен в случае попыток взлома, распространения вредоносного ПО, нарушения интеллектуальных прав Администрации.
- **Обновление Соглашения:**
  - Вносить изменения в настоящее Соглашение и размещать его обновленную версию на Сайте без обязательного уведомления Пользователей. Пользователи обязаны самостоятельно следить за актуальностью условий Соглашения.
- **Защита ресурсов:**
  - Предпринимать меры для обеспечения защиты Сайта и Чат-бота от несанкционированного доступа, атак, сбоев или иных действий, угрожающих их функциональности.
- **Приостановка работы Сайта:**
  - Временно приостанавливать работу Сайта или Чат-бота для проведения профилактических, ремонтных или обновительных работ.

### 5.2. Обязанности Администрации:

Администрация обязуется:

- **Обеспечение доступа:**
  - Предоставлять Пользователям доступ к информации, размещенной на Сайте, в рамках его функциональных возможностей и интерфейса.
  - Поддерживать работоспособность Сайта и Чат-бота, за исключением случаев технических сбоев, обновлений или форс-мажорных обстоятельств.
- **Защита данных:**
  - Соблюдать Политику конфиденциальности и защищать данные, собираемые автоматически (например, cookies, IP-адреса), от несанкционированного доступа или утраты.

- Не передавать обезличенные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- **Уведомление о технических работах:**
  - При возможности уведомлять Пользователей о предстоящих профилактических или обновительных работах, которые могут ограничить доступ к Сайту или его функционалу.
- **Реакция на нарушения:**
  - Принимать меры в отношении Пользователей, нарушающих настоящее Соглашение, включая предупреждения, временное ограничение доступа или передачу информации о нарушениях в правоохранительные органы.
- **Содействие Пользователям:**
  - Отвечать на запросы Пользователей, связанные с функционалом Сайта или Чат-бота, через указанные контактные каналы в разумные сроки.
- **Обеспечение безопасности:**
  - Обновлять системы безопасности и следить за их соответствием современным стандартам, чтобы минимизировать риски утечки данных, сбоев и угроз.

### **5.3. Ограничения ответственности Администрации:**

- Администрация не обязана предоставлять Пользователям постоянный доступ к Сайту или Чат-боту в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне ее контроля (например, форс-мажор, технические сбои).
  - Администрация не несет ответственности за действия Пользователей, нарушающих условия настоящего Соглашения.
- 

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Все материалы, размещенные на Сайте, включая тексты, графику, логотипы, являются объектами интеллектуальной собственности и защищены законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь обязуется не копировать, не воспроизводить и не распространять материалы Сайта без предварительного согласия правообладателя.

---

## **7. Условия внесения изменений в Соглашение**

7.1. Настоящее Соглашение может быть изменено или дополнено Администрацией в одностороннем порядке.

7.2. Обновленная версия Соглашения публикуется на Сайте с указанием даты изменения.

---

## **8. Контактная информация**

8.1. Для связи с Администрацией по вопросам, связанным с настоящим Соглашением, Пользователь может обратиться по следующим контактным данным:

- **Название организации:** Межрегиональная общественная организация урологов "Интернет форум урологов".
  - **Юридический адрес:** 115191, город Москва, ул. Тульская М., д. 57, стр. 1.
  - **Телефон:** +7 (499) 164-36-71.
- 

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его публикации на Сайте и действует до его отмены или замены новым документом.

9.2. Все споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

**Дата последнего обновления:** 25 ноября 2024г.

**Утверждено:** Межрегиональная общественная организация урологов "Интернет форум урологов".