

# Политика конфиденциальности

---

**Межрегиональная общественная организация урологов "Интернет форум урологов"** (далее — «Организация») уважает права на конфиденциальность пользователей и осознает важность защиты информации, связанной с использованием Сайта [ovo.help](http://ovo.help) (далее — «Сайт») и Чат-бота Ovo (далее — «Чат-бот»). Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») устанавливает правила обработки данных, которые могут быть собраны при использовании Сайта и Чат-бота, и разработана в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ "О персональных данных" и других нормативных актов.

---

## 1. Общие положения

1.1. Цель настоящей Политики — проинформировать пользователей о порядке сбора, использования, обработки и защиты информации, связанной с использованием Сайта и Чат-бота.

1.2. Политика применяется ко всем данным, которые могут быть собраны при посещении пользователями Сайта или взаимодействии с Чат-ботом.

1.3. Организация гарантирует соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.4. Использование Сайта и Чат-бота означает согласие пользователя с настоящей Политикой.

---

## 2. Принципы обработки данных

### 2.1. Персональные данные:

- Организация не запрашивает и не обрабатывает данные, которые позволяют идентифицировать пользователей, включая, но не ограничиваясь:
  - Фамилия, имя, отчество.
  - Адрес проживания или электронной почты.
  - Номера телефонов, паспортные данные и иные идентификаторы.
- Сайт собирает только обезличенные технические данные, которые не используются для идентификации пользователей и не относятся к категории персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

### 2.2. Автоматически собираемые данные:

- Во время посещения Сайта и взаимодействия с Чат-ботом автоматически собирается ограниченный объем технической информации, включающей:
  - IP-адрес устройства пользователя.
  - Версию операционной системы и тип используемого браузера.
  - Время посещения, длительность сессии и частота обращений к определенным разделам.
  - Географическое расположение на уровне региона (анализируется обезличенно).

- Указанные данные необходимы для функционирования Сайта и аналитики его посещаемости.

### **2.3. Условия обработки данных:**

- Автоматически собираемые данные используются исключительно для следующих целей:
  - Мониторинг технического состояния Сайта.
  - Предотвращение несанкционированного доступа к ресурсам.
  - Поддержание безопасности и работоспособности системы.
- Обезличенные данные хранятся на сервере, который находится в дата-центре с высоким уровнем защиты. Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства

### **2.4. Исключения по сбору данных:**

- В случае технической поддержки или устранения ошибок возможен временный сбор логов доступа (включающих IP-адреса) для диагностики проблем. После завершения анализа такие данные удаляются.
- Обработка данных всегда осуществляется в пределах установленного законодательства РФ и нормативных актов.

### **2.5. Хранение данных:**

- Технические данные хранятся исключительно в период использования пользователем Сайта и удаляются автоматически в течение 30 дней.
- Организация не осуществляет передачу собранных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

### **2.6. Добровольность предоставления данных:**

- Использование Сайта и Чат-бота не требует от пользователей предоставления каких-либо дополнительных данных.
- Пользователь вправе настроить параметры браузера для ограничения сбора технических данных, таких как cookies. Однако использование определенных функций Сайта может быть ограничено в случае отключения таких данных.

---

## **3. Цели использования технических данных**

### **3.1. Сбор статистики:**

- Сайт использует анонимные данные для анализа и улучшения работы. Например:
  - Подсчет общего количества посещений.
  - Анализ наиболее популярных разделов, чтобы адаптировать контент под интересы пользователей.
  - Оценка технической эффективности работы Сайта, включая время загрузки страниц.

### **3.2. Оптимизация работы Сайта:**

- Обезличенные данные помогают выявить и устранить:
  - Технические сбои, такие как ошибки загрузки страниц.
  - Проблемы совместимости с определенными браузерами или устройствами.
  - Замедление работы Сайта в часы пиковой нагрузки.
- На основе анализа статистики вносятся улучшения в структуру и дизайн ресурса, чтобы обеспечить максимальное удобство пользователям.

### **3.3. Повышение безопасности:**

- Сайт использует технические данные для защиты от угроз, включая:
  - Противодействие атакам типа "отказ в обслуживании" (DDoS).
  - Фильтрацию подозрительного трафика и предотвращение автоматизированных попыток доступа.
- Анализ анонимных данных помогает предсказать и предотвратить возможные уязвимости.

### **3.4. Обезличенность данных:**

- Собранные данные никогда не связываются с личностью пользователя и используются исключительно в совокупности для выявления общих закономерностей.

### **3.5. Улучшение пользовательского опыта:**

- Технические данные помогают определить:
  - Какие устройства и экраны чаще используются для доступа, чтобы адаптировать интерфейс.
  - Какие функции пользователи используют чаще всего, чтобы сделать их более доступными.
- Результатом анализа является создание более комфортного и интуитивно понятного интерфейса для всех пользователей.

### **3.6. Дополнительные возможности аналитики:**

- Анализ данных помогает Организации оценить:
  - Географическую доступность Сайта.
  - Успешность информационных кампаний, связанных с темой репродуктивного здоровья.
- На основе результатов статистики обновляются материалы и добавляются новые функции.

---

## **4. Использование файлов cookies**

### **4.1. Что такое cookies?**

Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, планшете или смартфоне) при посещении Сайта. Эти файлы содержат информацию о действиях пользователя, настройках и предпочтениях, что позволяет Сайту "запоминать" пользователя при повторных посещениях и предоставлять более удобный опыт.

## 4.2. Какие cookies используются?

На Сайте используются следующие типы cookies:

- **Технические cookies:**  
Эти файлы необходимы для базового функционирования Сайта, таких как навигация по страницам и доступ к защищенным разделам. Без них корректная работа Сайта невозможна.  
Примеры: сохранение настроек языка или региона, обработка запросов.
- **Функциональные cookies:**  
Эти файлы используются для улучшения пользовательского опыта, например, для запоминания предпочтений пользователя (выбранный язык, размер шрифта и другие настройки интерфейса).
- **Аналитические cookies:**  
Эти файлы собирают обезличенную информацию о посещениях Сайта, например:
  - Количество посещений.
  - Длительность сеанса.
  - Частота переходов между страницами.
  - Популярные разделы.Данные помогают Организации анализировать поведение пользователей и улучшать содержание и функционал Сайта.

## 4.3. Цели использования cookies

Cookies используются исключительно для:

- Обеспечения корректной работы Сайта.
- Ускорения загрузки страниц и повышения производительности.
- Сохранения пользовательских предпочтений для удобства при повторных посещениях.
- Сбора статистических данных об использовании Сайта для улучшения его функциональности и содержания.
- Выявления и устранения ошибок, которые могут повлиять на взаимодействие пользователей с Сайтом.

На Сайте могут использоваться сторонние аналитические сервисы (например, Google Analytics) для обработки обезличенных данных. Эти сервисы действуют в соответствии с собственной политикой конфиденциальности. Пользователь может отключить их сбор через настройки браузера или использование плагинов для блокировки cookies.

## 4.4. Как cookies обрабатываются?

- Все файлы cookies обрабатываются в обезличенном виде, не позволяя Организации или третьим лицам идентифицировать пользователя.
- Cookies не используются для передачи данных третьим лицам или для маркетинговых целей.

## 4.5. Срок хранения cookies

- Cookies могут быть временными (удаляются при закрытии браузера) или постоянными (хранятся на устройстве пользователя в течение определенного времени).

- Срок хранения файлов зависит от их типа и назначения. Например, технические cookies могут сохраняться на период сеанса, а аналитические — на срок до 12 месяцев.

#### 4.6. Как управлять cookies?

Пользователь может контролировать использование cookies, изменяя настройки браузера. Возможности управления включают:

- Отключение всех cookies.
  - Уведомления о сохранении cookies.
  - Удаление уже сохраненных файлов.
  - Ограничение использования определенных типов cookies.
- Для управления cookies рекомендуется ознакомиться с инструкциями браузера.

#### 4.7. Последствия отключения cookies

- Отключение cookies может привести к ограничению функциональности Сайта, включая:
  - Невозможность сохранения настроек.
  - Замедление загрузки страниц.
  - Отсутствие персонализированного пользовательского опыта.Тем не менее, базовый доступ к Сайту будет сохраняться.

#### 4.8. Защита данных в cookies

Организация предпринимает все необходимые меры для обеспечения безопасности данных, содержащихся в cookies, предотвращая их несанкционированное использование или утечку.

#### 4.9. Дополнительная информация

Если у пользователя возникнут вопросы о файлах cookies или их использовании на Сайте, он может обратиться к Организации по указанным контактам в разделе "Контактная информация".

---

## 5. Защита данных

5.1. Организация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных, собираемых при использовании Сайта и Чат-бота.

5.2. Включает в себя:

- Использование шифрования для передачи данных;
- Ограничение доступа к данным;
- Регулярный мониторинг безопасности Сайта.

5.3. В случае выявления инцидентов, связанных с безопасностью данных, Организация обязуется принимать меры для устранения последствий и минимизации рисков.

---

## 6. Соответствие законодательству

6.1. Обработка данных, осуществляемая Организацией, полностью соответствует требованиям Федерального закона №152-ФЗ "О персональных данных".

6.2. Организация обязуется предоставлять пользователям разъяснения по вопросам обработки данных.

---

## 7. Контактная информация

7.1. Все вопросы, связанные с настоящей Политикой или использованием Сайта и Чат-бота, можно адресовать по следующим контактам:

- **Название организации:** Межрегиональная общественная организация урологов "Интернет форум урологов".
  - **Юридический адрес:** 115191, город Москва, ул. Тульская М., д. 57, стр. 1.
  - **Почтовый адрес:** 105425, г. Москва, ул. Боровая, д. 18, офис.
  - **Телефон:** +7 (499) 164-36-71.
  - **Электронная почта:** [\[указать\]](#).
- 

## 8. Банковские реквизиты

- **ИНН:** 5029998461.
  - **КПП:** 772601001.
  - **Расчетный счет:** 40703810500000002714.
  - **Банк:** ВТБ 24 (ЗАО), г. Москва.
  - **БИК:** 044525716.
  - **Корреспондентский счет:** 30101810100000000716.
- 

## 9. Изменения в Политике конфиденциальности

9.1. Организация оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

9.2. Обновленная версия Политики публикуется на Сайте. Дата последнего изменения указывается в конце документа.

---

## 10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

10.2. Пользователь обязуется ознакомиться с положениями Политики перед началом использования Сайта или Чат-бота.

**Дата последнего обновления:** 25 ноября 2024 года.

**Утверждено:** Межрегиональная общественная организация урологов "Интернет форум урологов".